**Algemene voorwaarden Present Mindfulness & Yoga**

**1: Inleiding en definities:**

1.1 Present Mindfulness & Yoga is gevestigd aan Beerze 16 te Zwolle en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder KvK-nummer 73475629

1.2 Contact via: presentmindfulnessenyoga@outlook.com.

1.3 Present Mindfulness & Yoga biedt trainingen, cursussen, yogalessen, retraites en klanksessies aan voor individuen en groepen.

1.4 Onder klant wordt verstaan: deelnemers voor wat betreft trainingen, cursussen, yogalessen, retraites en klanksessies.

**2: Toepasselijkheid**
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van deelnemers voor wat betreft trainingen, cursussen, yogalessen, retraites en klanksessies.

2.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een training, cursus, yogales, retraite en klanksessie, komt tot stand door het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Present Mindfulness & Yoga.

**3: Inschrijvingen**
3.1 Een inschrijving voor een klant is pas definitief na betaling en ontvangst van een bevestiging. Indien er een maximum aantal deelnemers voor een training, cursus of retraite geldt, vindt inschrijving plaats op basis van ontvangst van aanmeldingen.

3.2 Het staat Present Mindfulness & Yoga vrij om de locatie van een trainingen, cursussen, yogalessen, retraites en klanksessies te wijzigen.

3.3. Deelnemer dient voor deelname Present Mindfulness & Yoga ten alle tijden op de hoogte te stellen indien de deelnemer:
– zwanger is;
– medicijnen gebruikt;
– een lichamelijke of psychische ziekte of belemmering heeft;
– onder behandeling is bij een arts of therapeut.
Dit stelt Present Mindfulness & Yoga in staat om het aanbod hierop af te stemmen,  in overleg met deelnemer goedkeuring van een arts/behandelaar te vragen, de deelnemer te adviseren of deelnemer te weigeren.

3.4 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

**4. Afmelden of annuleren door opdrachtgever of deelnemer**
4.1 De deelnemer heeft het recht de aanmelding voor een activiteit te annuleren per e-mail. Annulering geldt alleen indien de deelnemer van Present Mindfulness & Yoga een bevestiging heeft ontvangen van ontvangst van de annulering. Voor annulering na inschrijving worden de volgende kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever of deelnemer:
– Bij annulering binnen 14 dagen worden er geen kosten berekend en ontvangt de deelnemer het volledig betaalde bedrag terug.
– Bij annulering meer dan 60 dagen voor de aanvangsdatum zal 15% van de prijs in rekening worden gebracht, tenzij er binnen 14 dagen na inschrijving wordt geannuleerd.
– Bij annulering binnen 30 dagen voor de aanvangsdatum zal 60% van de prijs in rekening worden gebracht, tenzij er binnen 14 dagen na inschrijving wordt geannuleerd.
– Bij annulering binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum zal 85% van de prijs in rekening worden gebracht.
– Bij annulering binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum zal 100% van de prijs in rekening worden gebracht.

Na aanvang heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling bij tussentijdse annulering.

**5. Annulering of verplaatsing door Present Mindfulness & Yoga**
5.1 Present Mindfulness & Yoga is gerechtigd om zonder opgave van redenen een training, cursus, yogales, retraite en klanksessie te annuleren. In dat geval heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag aan Present Mindfulness & Yoga, of een rato daarvan.

5.2 Present Mindfulness & Yoga is gerechtigd om zonder opgave van reden deelname van de deelnemer te weigeren of op te schorten, indien deze niet tijdig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.3 Present Mindfulness & Yoga is gerechtigd om de datum van een cursus, training, retraite, yogales of klanksessie te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.

5.4 Present Mindfulness & Yoga is gerechtigd om de locatie van een cursus, training, retraite, yogales of klanksessie te wijzigen. De deelnemer wordt hiervan per e-mail op de hoogte gesteld.

5.5 Present Mindfulness & Yoga is gerechtigd om een andere leraar, trainer of docent aan te stellen dan van tevoren gecommuniceerd. Present Mindfulness & Yoga tracht hierbij iemand aan te stellen met voldoende kennis van zaken met betrekking tot hetgeen dat wordt aangeboden.

5.6 Het is Present Mindfulness & Yoga toegestaan om een cursus, training, retraite, yogales of klanksessie te annuleren of op te schorten indien er niet voldoende inschrijvingen zijn (Present Mindfulness & Yoga bepaald voor ieder aanbod een ondergrens).

5.7 Present Mindfulness & Yoga is vrij om reeds bevestigde inschrijvingen te annuleren of een deelnemer te weigeren. In deze gevallen heeft de klant recht op terugbetaling van het aan Present Mindfulness & Yoga betaalde bedrag wat betrekking heeft op deze betreffende dienst, of een rato daarvan.

**6: Betaling**
6.1 De deelnemer dient het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Betaling dient te worden gedaan op de door Present Mindfulness & Yoga aangegeven wijze, zonder compensatie of korting, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Bij niet of niet tijdige betaling door de opdrachtgever of deelnemer is vanaf 14 dagen na de factuurdatum, over het openstaande bedrag, de wettelijke rente verschuldigd.

**7: Klachten**
7.1 Klachten dienen met een uitgebreide omschrijving per e-mail gemeld aan Present Mindfulness & Yoga. Present Mindfulness & Yoga tracht adequaat te reageren en indien een klacht gegrond is, deze te herstellen.

7.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

**8: Aansprakelijkheid**
8.1 De totale aansprakelijkheid van Present Mindfulness & Yoga beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het betaalde bedrag voor deelname aan het een cursus, training, retraite, yogales of klanksessie, tenzij er aanwijsbaar sprake is van bewuste opzet door Present Mindfulness & Yoga.

8.2 Present Mindfulness & Yoga aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens een cursus, training, retraite, yogales of klanksessie.

**9: Eigendomsvoorbehoud en Auteursrecht**9.1 Alle overhandigde en toegestuurde media en informatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd of openbaar worden gemaakt.

9.2 Het maken van beeldopnamen van een cursus, training, retraite, yogales of klanksessie is niet toegestaan voor deelnemers.

**10. Video en foto opname**

10.1 Present Mindfulness & Yoga heeft het recht om opnames en foto’s te maken bij cursussen, trainingen, retraites, yogalessen en klanksessies. Deze opnames kunnen live worden uitgezonden of op een later moment online worden gezet of worden gedeeld. Hiervan worden deelnemers van tevoren op de hoogte gesteld.

**11. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

11.1 Zowel Present Mindfulness & Yoga als de deelnemer zijn verplicht alle niet publiek beschikbare informatie van en over Present Mindfulness & Yoga, informatie van en over de deelnemer, als ook informatie van en over andere deelnemers vertrouwelijk te behandelen en zullen deze informatie niet aan derden kenbaar maken, tenzij er schriftelijk toestemming is gegeven door de partij van wie de informatie afkomstig is.

**12: Overige bepalingen**
12.1 Present Mindfulness & Yoga heeft het recht om de prijzen of de inhoud van cursussen, trainingen, retraites, yogalessen of klanksessie aan te passen.

12.2 Indien de deelnemer zodanig hinder of last veroorzaakt voor of tijdens een cursus, training, retraite, yogales of klanksessie of dat een goede uitvoering volgens de trainer/docent wordt bemoeilijkt, heeft Present Mindfulness & Yoga het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen voor het betreffende evenement, en te weigeren voor volgende cursussen, trainingen, retraites, yogalessen of klanksessie. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.